

# Front-end комплаенс

## Чек-лист базовых требований

В списке – базовые «фронтенд» требования, с которых стоит начать проверку сайта. Этот список поможет избежать лишних проверок и судебных споров. Покажите коллегам из Compliance, Marketing & PR.

v 1.3 / май 2026

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Уведомления в РКН</b>			
Подано уведомление о намерении осуществлять обработку ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Подано уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу ПД (если применимо)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Данные в реестре операторов актуализированы и соответствуют текущим процессам, в т.ч. публичным документам / политике	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Обработка cookie-файлов</b>			
Размещен очевидный для пользователя cookie-баннер	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В cookie-баннере включена формулировка "согласен" ИЛИ "хорошо", "понятно" со ссылкой на Пользовательское соглашение (предусматривает обработку cookie)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Cookie-баннер содержит указание на использование метрических систем (если применимо) и ссылку на Политику	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Локализация ПД</b>			
База данных, в которую собираются ПД с сайта или мобильного приложения, размещена на российских серверах *	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы, которые не могут быть локализованы (например, reCaptcha, сервисы для опросов)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Не используются зарубежные сервисы веб-аналитики (Google Analytics, Facebook-пиксели) **	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Политика</b>			
Политика закреплена в футере сайта или на каждой странице сайта, где есть сбор ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Если сайтом пользуется несколько операторов, то опубликованы Политики каждого из них	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Для каждой цели обработки определены категории и перечень обрабатываемых ПД, способы обработки, категории субъектов, сроки, порядок уничтожения ПД	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Политика содержит указание на использование метрических систем и осуществление трансграничной передачи (если применимо)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В Политике указан конкретный оператор, вкл. его наименование	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Содержание Политики соответствует актуальным процессам обработки ПД на сайте, а также сведениям в Реестре РКН	● ● ●	● ● ●	● ● ●

\* В случае использования зарубежных баз данных применяются новые требования ФЗ от 28 февраля 2025 г. № 23-ФЗ

\*\* Деятельность Meta Platforms Inc. по реализации продуктов Facebook и Instagram запрещена в РФ

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Правовые основания обработки</b>			
Собираются доказательства получения согласий (логи)	●●●	●●●	●●●
"Галочки" о согласии на обработку ПД заранее не проставлены	●●●	●●●	●●●
Условия обработки ПД размещены под формой сбора данных на сайте или доступны по ссылке рядом с ней	●●●	●●●	●●●
Предусмотрен отдельный чек-бокс для согласия на рекламу, а также отдельный документ с текстом согласия	●●●	●●●	●●●
В согласии или пользовательском соглашении предусмотрен разумный срок обработки ПД, соответствующий цели обработки	●●●	●●●	●●●
Перечень обрабатываемых ПД избыточен по отношению к целям обработки	●●●	●●●	●●●
Если необходим сбор письменного согласия, то соблюдены все требования ч. 4 ст. 9 152-ФЗ	●●●	●●●	●●●
Опубликованы условия принятия юридически значимых решений на основе автоматизированной обработки ПД	●●●	●●●	●●●
В согласии на рекламу указаны каналы отзыва	●●●	●●●	●●●
Согласие на обработку ПД оформлено отдельно (например, отдельный документ / информация / чек-бокс)	●●●	●●●	●●●
При осуществлении массовых / автоматических вызовов получено однозначное согласие абонента	●●●	●●●	●●●
<b>Распространение ПД</b>			
У субъектов получены согласия на распространение / иное правовое основание	●●●	●●●	●●●
На сайте опубликованы запреты и ограничения на дальнейшую обработку опубликованных ПД	●●●	●●●	●●●
<b>Реагирование на запросы</b>			
Запросы субъектов ПД исполнены надлежащим образом и в надлежащие сроки, отмечены в журнале обращений	●●●	●●●	●●●
Рекламная рассылка субъекту ПД прекращена незамедлительно по его требованию	●●●	●●●	●●●
Заключен договор между администратором домена и владельцем сайта на использование сайта / домена (если различаются)	●●●	●●●	●●●
Запросы РКН исполнены надлежащим образом и в сроки	●●●	●●●	●●●
<b>Рекомендательные технологии</b>			
Опубликовано предупреждение: "На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии"	●●●	●●●	●●●
Размещена отдельная страница с правилами использования рекомендательных технологий на русском языке, соответствующая требованиям РКН	●●●	●●●	●●●
<b>Авторизация пользователей</b>			
Право на внутреннюю систему передано компании с российским участием или гражданину РФ без двойного гражданства	●●●	●●●	●●●
Исключено использование сторонних иностранных сервисов авторизации (Apple ID, Google Sign-In)	●●●	●●●	●●●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Обязанности организатора распространения информации (ОРИ)</b>			
В РКН направлено уведомление о деятельности в качестве ОРИ	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Если есть функционал мессенджера: внедрена идентификация пользователей по номеру телефона	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Обеспечено хранение информации о пользователях на российских серверах	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Внедрены процедуры ответов на запросы правоохранительных органов	● ● ●	● ● ●	● ● ●
ОРИ подключен к СОРМ	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Пользовательское соглашение</b>			
Лимитирован размер убытков в документах с пользователями	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Исключено применение потребительского законодательства через безвозмездность пользовательского соглашения	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Сообщения пользователя приравнены к подписанным простой электронной подписью	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Включены условия доступа к контенту и данным пользователя	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Включено согласие на использование изображения гражданина (если пользователь загружает свои фотографии/ видео)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Сформулированы правила модерации и распределение ответственности за пользовательский контент	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Сформулирован перечень запрещенной к распространению через сайт информации	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Предусмотрена возможность использования контента, загруженного или созданного пользователем	● ● ●	● ● ●	● ● ●
<b>Контент-комплаенс</b>			
Исключена публикация «запрещенной информации» (о наркотиках, суициде, антигосударственных действиях и т. д.)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Исключена экстремистская символика, в т. ч. связанная с запрещенными социальными сетями	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Исключена публикация пиратского контента	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Размещен "копирайт" владельца сайта	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Сохранены "копирайты" правообладателей и имена авторов для "чужого" контента на сайте	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Сохранены тексты или другие обязательные атрибуты свободных лицензий (CreativeCommons, GNU GPL и др.)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Размещена маркировка контента, запрещенного для несовершеннолетних, и ограничен доступ к нему	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Размещены реквизиты владельца сайта	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Размещены адреса для обращений госорганов и правообладателей	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Нет «позитивной» информации, рекламы или одобрения VPN, а также описания методов обхода блокировок	● ● ●	● ● ●	● ● ●
Присутствует атрибуция для сгенерированного ИИ контента (для Kandinsky и т. п. сервисов)	● ● ●	● ● ●	● ● ●
В соц. сетях есть ссылка на регистрацию сообщества в РКН, если в нём больше 10 тыс. подписчиков	● ● ●	● ● ●	● ● ●

Требование	Сложность внедрения	Материальность риска	Вероятность обнаружения
<b>Реклама</b>			
Размещена маркировка, в т. ч. пометка "реклама" и рекламный идентификатор (erid)	●●●	●●●	●●●
Реклама по умолчанию исполнена на русском языке и соответствует нормативным словарям 🚩	●●●	●●●	●●●
Исключена незаконная реклама, в т.ч. запрещенных для рекламирования товаров / услуг	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена система предварительной модерации рекламно-информационных материалов	●●●	●●●	●●●
Отсутствует реклама на заблокированных ресурсах, включая "экстремистские" соцсети	●●●	●●●	●●●
На площадках, «замедляемых» Роскомнадзором (Telegram/YouTube), отсутствует «длящаяся» реклама, в т.ч. в виде закрепленных постов	●●●	●●●	●●●
<b>Защита прав потребителей</b>			
Опубликованы реквизиты владельца сайта как продавца товаров и контакты для связи с ним	●●●	●●●	●●●
Размещены сведения о стороннем продавце товаров, в т.ч. реквизиты и контакты для связи, если сайт является маркетплейсом	●●●	●●●	●●●
Ресурсы для потребителей по умолчанию содержат информацию на русском языке соответствуют нормативным словарям 🚩	●●●	●●●	●●●
Опубликован дисклеймер "Не является публичной офертой", где необходимо	●●●	●●●	●●●
Предусмотрена возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов (карта "МИР")	●●●	●●●	●●●
Используются только российские мессенджеры (в частности, для операторов связи, агрегаторов, соцсетей, сервисов объявлений и финансовых организаций)	●●●	●●●	●●●
Обеспечена возможность использования мессенджера «MAX» для подтверждения возраста и льгот, а также для участия в программе лояльности* 🚩🕒	●●●	●●●	●●●

\*С 01.09.2026

Не является результатом оказания юридических услуг. Если необходима консультация, мы рады помочь.



**Артём Дмитриев**

Управляющий партнер

artem.dmitriev@comply.ru  
t.me/artydmiriev  
+7 (961) 806 27 76



**Максим Али**

Партнер, руководитель практики IP

maxim.ali@comply.ru  
t.me/maximal1st  
+7 (981) 699 60 36

**Comply.**



ООО «Комплай»

Comply.ru | info@comply.ru  
t.me/comply\_ru | max.ru/comply

Санкт-Петербург | ИНН 7811751473  
Ереван | ИНН 02861614

ПРАВО<sup>RU</sup>  
**300**

RAA  
LEGAL  
GUIDE

RGRU  
РЕЙТИНГ  
ЮРИСТОВ

Russian  
Privacy  
Awards

Best Lawyers®

Коммерсантъ®