

Бизнес под давлением: как пройти 2026 год без потерь

СПИКЕРЫ

Юлия Продан, эксперт
по банкротству с опытом
управления юридическими
проектами в бизнесе

Артём Дмитриев,
управляющий партнер
Comply

Виктор Перетятко,
адвокат, руководитель
уголовной практики
АБ «Китсинг и партнеры»

Исключение

**Минимизация рисков по ПД
с помощью договора**

Модели отношений с 3-ми лицами

ОПЕРАТОР – ОПЕРАТОР

Каждый САМ определяет цели и порядок
СВОЕЙ обработки

Каждый САМ обеспечивает основания
СВОЕЙ обработки

Каждый САМ несет ответственность
только за СВОЮ обработку

ОПЕРАТОР – ОБРАБОТЧИК

Оператор определяет цели и порядок обработки
и инструктирует Обработчика

Основания обработки обеспечивает Оператор, Обработчик
не проверяет

Оператор несет ответственность за действия Обработчика
(в т.ч. утечки, нелокализация, жалобы)

Риск-нагрузка: поручающий оператор – один из операторов – обработчик

Но без «перегибов» – РКН будет исходить из сути отношений – и «прогибов» под партнера

Модели отношений с 3-ми лицами – примеры

ОПЕРАТОР – ОПЕРАТОР

РЖД и Аэрофлот

Работники клиентов оператора

ЧОП

Банк и страховая для работников

Лицензированные обучающие организации

- применимость специального **регулирования**
- отсутствие **своих целей** у партнера
- **делегирование** своей функции партнеру

ОПЕРАТОР – ОБРАБОТЧИК

Аутсорсинг ИТ-поддержки

Travel-агентство

Хостинг-провайдер

PR/маркетинговое агентство

Внешний колл-центр

- **распределение рисков** с партнером
- **принципиальная** позиция партнера
- партнер сможет обеспечить **свое основание**

Примеры рисков из договоров с 3-ми лицами

Основание	Другой Оператор не обеспечил правовое основание при передаче ПД
Утечка	Обработчик не уведомил об утечке ПД
Утечка	Эксцесс Обработчика
Нарушения	Обработчик не локализовал ПД
Основание	Некорректно определена модель отношений (оп-оп или оп-обработчик)
Нарушения	Обработчик не уничтожил ПД по требованию / триггеру
Обращения	Оператор / Обработчик не оказал поддержку при обращении субъекта / РКН
Договоры	Невозможность исполнения обязанностей по договору со своими клиентами



Уголовные риски
по ст. 272.1 УК РФ

Штраф до 500 млн
по ч. 18 ст. 13.11 КоАП

Штраф до 18 млн
по ч. 9 ст. 13.11 КоАП

Штраф до 500 тыс.
по ч. 1.1 ст. 13.11 КоАП

Штраф до 90 тыс.
по ч. 5 ст. 13.11 КоАП

Предписание РКН

Договорная
ответственность

Что включать в договоры

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- Обращения** • оказание поддержки при обращениях субъектов / РКН + SLA + контакты
- Нарушения** • ответственность за нарушение условий обработки ПД и иных договорных обязанностей
- Нарушения** • обязанность застраховать ответственность по договору
- Утечка** • обязанность контрагента уведомить нас об утечке (кейс Ростелекома)

Что включать в договоры

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ОПЕРАТОР – ОПЕРАТОР

- Основание** • статус компаний как самостоятельных Операторов
- Основание** • гарантии наличия правового основания для передачи / обработки ПД и уведомления субъекта
- Утечка** • обязанность контрагента уведомить РКН в случае утечки из своего контура
- Утечка** • способ / канал передачи ПД и распределение рисков

Что включать в договоры

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ОПЕРАТОР – ОПЕРАТОР

ОПЕРАТОР – ОБРАБОТЧИК

- Утечка Нарушения** • периметр обработки: цели, субъекты, перечень ПД, сроки
 - Утечка** • привлечение субобработчиков, список конкретных, ограничение юрисдикции
- Утечка Нарушения** • эксцесс исполнителя – перенос рисков и статуса оператора
 - Нарушения** • уничтожать ПД по требованию и предоставлять корректные подтверждения уничтожения
- Утечка Нарушения** • определить инфраструктуру для хранения ПД и локализации при сборе ПД
- Утечка Нарушения** • возмещение ущерба за нарушения Обработчика, в том числе штрафы
- Утечка Нарушения** • проведение Оператором проверок и аудитов, обязанность содействовать проверке
 - Утечка** • заполнение анкеты по мерам по защите ПД, а также уведомить в случае изменений

Рекомендации по заключению договоров

Нужна процедура согласования

- древо решений / опросники для бизнес-инициатора при включении формулировок
- использование стандартных форм условий для передачи ПД
- включать отдельные положения путем референса на сайт или иные публичные ресурсы
- вовлекать DPO в нестандартных кейсах и в случае изменений стандартных условий
- KPI для бизнеса / DPO с % включаемых в договоры своих стандартных условий

Анкета обработчика

- ч. 3 ст. 6 152-ФЗ: обработчик обязан предоставить оператору информацию, подтверждающую исполнение требований зак-ва о ПД
- подтверждение privacy-совестливости оператора в случае утечки ПД по вине обработчика

Процесс получения

- можно оптимизировать, например, с помощью Яндекс.Форм
- наладить процесс: кто отправляет анкету, на каком этапе, где хранить

Шаблон анкеты





Спасибо за внимание!