



Максим Али
Партнер практики IP,
Comply

Форум ЦИФРАПРАВА
2025

«Рекламный троллинг»: как защититься от жалоб на спам?



Основные риски в делах о спаме

1

Штраф
до 1 млн
рублей

2

**Компенсация
потерпевшем
у**
морального
вреда и
расходов

3

**Предписание
о запрете**
рассылки
рекламы по базе
подписчиков

АТАКА ТРОЛЛЕЙ

BASED ON TRUE STORY



OSINT спешит на помощь

Общий паблик
VK

Множество судебных
дел

Общие фамилии

Типовые
жалобы

Одни и те же IP-
адреса

Позиция компании



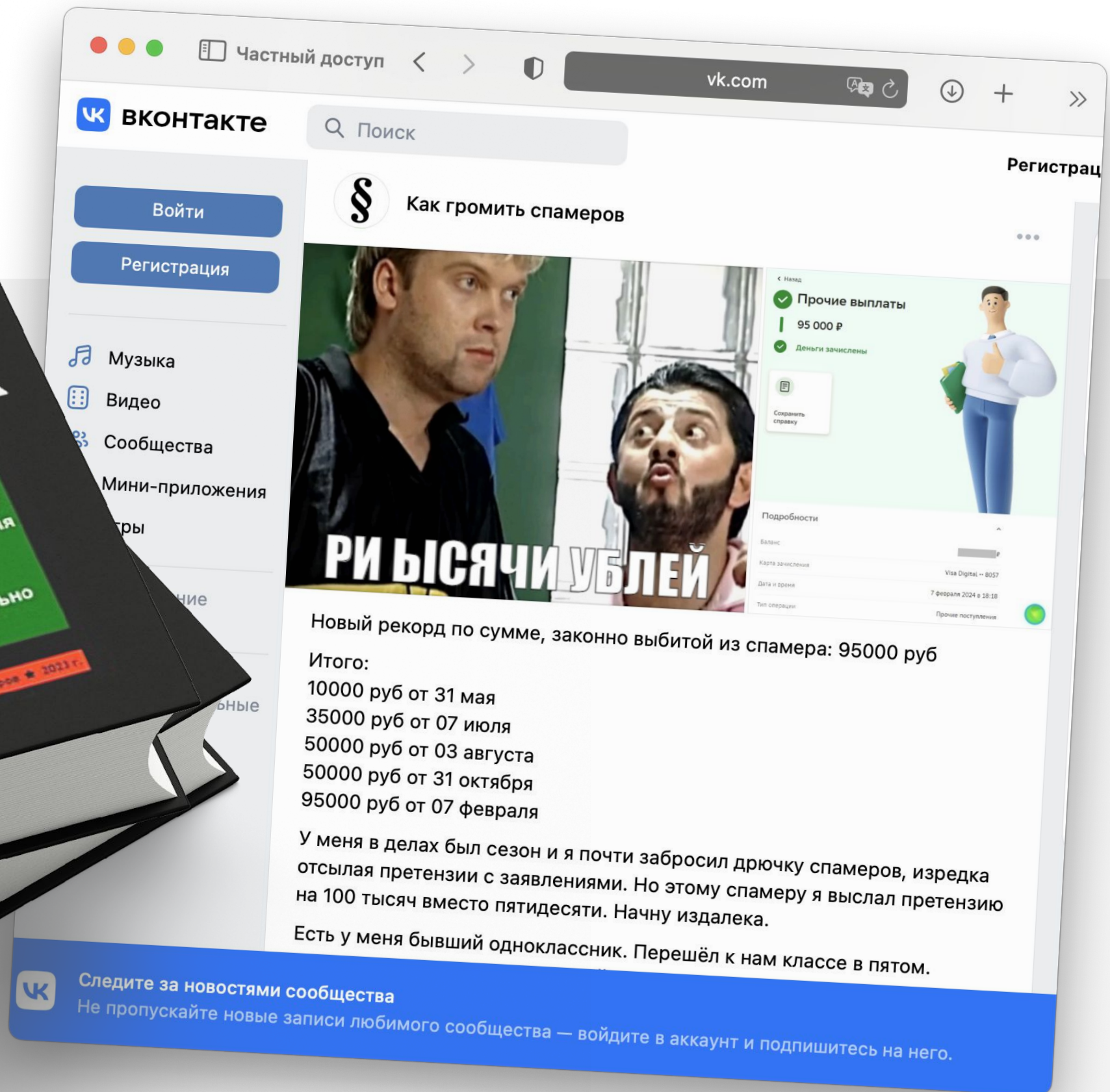
У пользователя на сайте спец. статус
– рассылка не была рекламой, у нее был лишь информационный характер



Согласие на рекламу получено, а пользователь идентифицирован с помощью IP-адреса, телефона, имени



У пользователя нет реального интереса в защите права
– он пытается обогатиться «руками» ФАС



Недобросовестность аргумент?

– ЭТО

ДА

- Пользователь направляет большое число жалоб
- Пользователь «торгует согласиями»
- Пользователь не предпринял мер к прекращению рассылки до жалобы
- Компания приняла минимально разумные меры по идентификации пользователя

- Свердловское УФАС
(дела №№ 066/05/18-355/2025, 066/05/18-3094/2023)
- АС Центрального округа
(дела №№ А62-7625/2022, А62-7498/2022)

Недобросовестность аргумент?

– ЭТО

ДА

- Пользователь направляет большое число жалоб
- Пользователь «торгует согласиями»
- Пользователь не предпринял мер к прекращению рассылки до жалобы
- Компания приняла минимально разумные меры по идентификации пользователя

- Свердловское УФАС
(дела №№ 066/05/18-355/2025, 066/05/18-3094/2023)
- АС Центрального округа
(дела №№ А62-7625/2022, А62-7498/2022)

НЕТ

- Довод о скоординированных действиях группы лиц носит предположительный характер
- Каждое обращение должно рассматриваться отдельно
- Согласие было принудительным
- Согласие зашито в иные документы или имело иные пороки

- Башкортостанское УФАС
(дело № 002/05/18-537/2025)
- АС Уральского округа
(дела №№ А07-42725/2024, А07-7708/2023, А07-5689/2025)

A blue troll character with red eyes and a yellow warning sign. The troll is holding a smartphone. The background is a dark, futuristic city street with a sign that says "Comp".

WARNING

**DO NOT FEED
THE TROLLS**

1

Жалобы на спам носят массовый характер – «отсидеться» в стороне от споров у крупных игроков рынка не получится

2

Согласие, полученное постфактум, не дает защиты, но копия претензии тролля может быть дополнительным доказательством в УФАС

3

Недобросовестность может приниматься как аргумент в ФАС и судах, но практика различается от региона к региону

4

Функционал отписки и прочие best practices дают дополнительные аргументы в споре с троллем

5

Предоставление подробной позиции «на старте» позволяет снизить риск возбуждения дела

Вопросы?



Максим Али
Партнер практики IP, Comply

maxim.ali@comply.ru
+7 (981) 699-6036



info@comply.ru



t.me/comply_ru

